

AbamSoft cleanDesk

Anwenderanleitung

Microsoft Edge blockiert den cleanDesk-Download

Installationsdatei beibehalten, freigeben und sicher starten

Dokumenttyp	Anwenderanleitung
Produktbereich	AbamSoft cleanDesk
Thema	Microsoft Edge / Microsoft Defender SmartScreen: Download wird als selten bzw. nicht sicher eingestuft
Zielgruppe	Anwenderinnen und Anwender, die cleanDesk herunterladen oder aktualisieren möchten
Stand	13.06.2026
Dokumentkennung	CD-ANL-EDGE-DL-2026-01
Umfang	Schritt-für-Schritt-Anleitung mit Screenshots, Prüfpunkten und Fehlerbehebung
Hinweis zu dieser Anleitung Diese Anleitung beschreibt ausschließlich den Downloadhinweis in Microsoft Edge. Sie ersetzt keine allgemeine Windows- oder Virenschutzprüfung.	

Wichtiger Sicherheitshinweis

Behalten Sie eine blockierte Datei nur dann bei, wenn Sie den Download bewusst über die AbamSoft-Webseite gestartet haben und sicher sind, dass die Datei von AbamSoft stammt. Bei unbekannter Herkunft, unerwartetem Download oder abweichendem Dateinamen sollte der Download abgebrochen bzw. gelöscht werden.

Hinweise zu dieser Anleitung

Microsoft Edge kann bei heruntergeladenen Installationsdateien einen Warnhinweis anzeigen. In den gezeigten Screenshots betrifft dies die Datei cleandesk_30.exe. Der konkrete Dateiname kann je nach Version oder Downloadlink abweichen, zum Beispiel cleandesk.exe oder ein versionsbezogener Dateiname.

Die Anleitung zeigt, wie der Download in Edge beibehalten wird, wenn Sie die Datei bewusst von AbamSoft heruntergeladen haben. Dabei wird die Windows-Sicherheitsfunktion nicht ausgeschaltet. Es wird nur dieser konkrete Download freigegeben.

Abgrenzung

Diese Anleitung gilt für den Fall, dass Microsoft Edge den Download in der Download-Liste blockiert oder mit dem Hinweis „wird häufig nicht heruntergeladen“ versieht. Andere Meldungen, zum Beispiel eine Blockierung durch ein Antivirenprogramm, fehlende Windows-Rechte oder eine Unternehmensrichtlinie, können ein anderes Vorgehen erfordern.

Inhalt

1. Kurzübersicht: Was ist zu tun?
2. Warum Microsoft Edge den Download blockieren kann
3. Sichere Vorbereitung vor dem Beibehalten der Datei
4. Schritt-für-Schritt: cleanDesk-Download in Edge beibehalten
5. Installationsdatei öffnen und Installation starten
6. Wenn der Ablauf anders aussieht oder nicht funktioniert
7. Sicherheits- und Prüfpunkte
8. Kurzfassung für Support oder E-Mail
9. FAQ

1. Kurzübersicht: Was ist zu tun?

Wenn Microsoft Edge den cleanDesk-Download blockiert, ist die Datei nicht automatisch beschädigt oder gefährlich. Edge weist in diesem Fall darauf hin, dass die Datei nicht häufig heruntergeladen wurde oder nicht automatisch verifiziert werden konnte. Für den Anwender bedeutet das: Der Download muss in Edge bewusst bestätigt werden.

Situation	Bedeutung	Empfohlenes Vorgehen
Edge zeigt eine orange Warnung beim Download an.	Die Datei wurde nicht automatisch freigegeben.	Download-Liste öffnen und die Datei über „Beibehalten“ bestätigen.
Im Dialog wird zunächst nur „Löschen“ angezeigt.	Edge bietet die Freigabe teilweise erst im Dropdown neben „Löschen“ an.	Rechts neben „Löschen“ auf den kleinen Pfeil klicken und „Trotzdem beibehalten“ wählen.
Nach der Bestätigung erscheint „Datei öffnen“.	Der Download wurde gespeichert.	Datei öffnen oder im Ordner anzeigen und die Installation starten.
Sie sind unsicher, ob der Download wirklich von AbamSoft stammt.	Die Herkunft ist nicht eindeutig.	Download nicht behalten. Abbrechen oder löschen und die Datei erneut direkt über die AbamSoft-Webseite herunterladen.

Merksatz

Nicht den Virenschutz ausschalten und keine allgemeinen Sicherheitseinstellungen verändern. Es reicht aus, den konkreten cleanDesk-Download in der Microsoft-Edge-Downloadliste bewusst beizubehalten.

Die wichtigsten Schritte in einem Satz

Download-Liste öffnen, beim blockierten cleanDesk-Eintrag auf die drei Punkte klicken, „Beibehalten“ wählen, im folgenden Dialog den Pfeil neben „Löschen“ öffnen und „Trotzdem beibehalten“ auswählen.

2. Warum Microsoft Edge den Download blockieren kann

Microsoft Edge nutzt Sicherheitsmechanismen, um heruntergeladene Dateien zu bewerten. Wenn eine Datei noch nicht häufig heruntergeladen wurde oder die Prüfung nicht eindeutig abgeschlossen werden kann, kann Edge den Download vorsorglich zurückhalten. Die Meldung soll verhindern, dass versehentlich unbekannte oder unerwünschte Programme gestartet werden.

In den Screenshots lautet der Hinweis sinngemäß: cleandesk_30.exe wird häufig nicht heruntergeladen. Stellen Sie sicher, dass Sie cleandesk_30.exe vertrauen, bevor Sie sie öffnen. Zusätzlich kann im Detaildialog stehen, dass Microsoft Defender SmartScreen nicht verifizieren konnte, ob die Datei sicher ist.

Wichtig: Warnung ernst nehmen, aber richtig einordnen

Die Meldung bedeutet nicht automatisch, dass cleanDesk gefährlich ist. Sie bedeutet aber, dass Sie die Herkunft prüfen sollten. Wenn Sie den Download bewusst von der AbamSoft-Webseite gestartet haben, können Sie die Datei nach den folgenden Schritten beibehalten. Bei jeder anderen Herkunft sollte der Download nicht geöffnet werden.

Typische Auslöser der Meldung

- Die Datei ist eine ausführbare Installationsdatei mit der Endung .exe.
- Die konkrete Datei oder Version wurde von Microsoft Edge noch nicht häufig genug gesehen.
- Der Download wurde durch Microsoft Defender SmartScreen nicht automatisch verifiziert.
- Die Meldung kann nach Updates von Microsoft Edge oder Windows optisch etwas anders aussehen.

3. Sichere Vorbereitung vor dem Beibehalten der Datei

Bevor Sie eine von Edge blockierte Datei beibehalten, sollten Sie kurz prüfen, ob Sie wirklich die erwartete Installationsdatei heruntergeladen haben.

Prüfpunkt	Was soll geprüft werden?	Bewertung
Downloadquelle	Der Download wurde über die AbamSoft-Webseite gestartet.	Nur dann fortfahren.
Dateiname	Der Name passt zur cleanDesk-Installationsdatei, z. B. cleandesk_30.exe oder cleandesk.exe.	Bei unbekanntem Namen nicht öffnen.
Zeitpunkt	Der Download wurde gerade bewusst von Ihnen ausgelöst.	Bei unerwartetem Download löschen.
Browseranzeige	Microsoft Edge zeigt die Datei in der Download-Liste an.	Der Download kann dort freigegeben werden.
Arbeitsumgebung	Bei Firmen-PCs können zusätzliche IT-Richtlinien gelten.	Bei blockierten Schaltflächen ggf. IT-Dienstleister fragen.

Praxisempfehlung

Öffnen Sie die Installationsdatei nur direkt nach einem bewusst gestarteten Download. Wenn die Datei schon länger im Downloadordner liegt oder Sie nicht sicher sind, woher sie stammt, laden Sie cleanDesk besser noch einmal frisch über die AbamSoft-Webseite herunter.

4. Schritt-für-Schritt: cleanDesk-Download in Edge beibehalten

4.1 cleanDesk herunterladen

Öffnen Sie die AbamSoft-Webseite und starten Sie den Download der aktuellen cleanDesk-Version. Je nach Webseite oder Versionsstand kann der Button sinngemäß Download, Download der aktuellen Version oder ähnlich heißen.

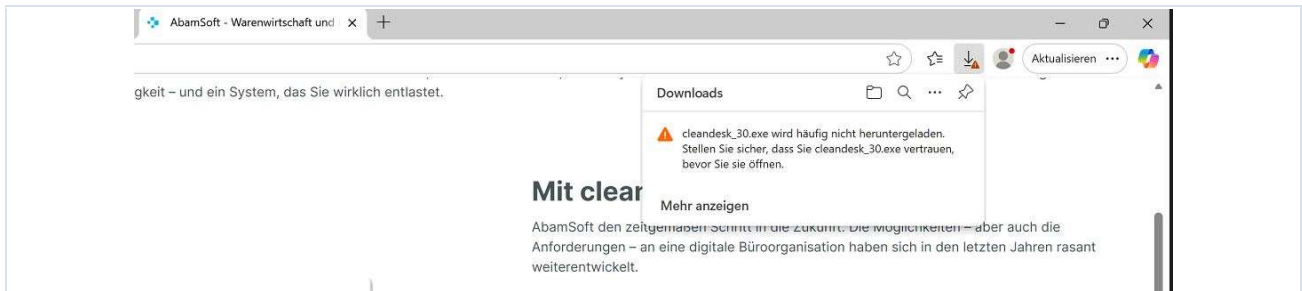


Abbildung 1: Microsoft Edge zeigt den cleanDesk-Download zunächst mit einer orangefarbenen Warnung in der Download-Liste an.

4.2 Download-Liste in Microsoft Edge öffnen

Klicken Sie oben rechts in Microsoft Edge auf das Download-Symbol. Das Symbol sieht wie ein Pfeil nach unten aus. Dadurch öffnet sich die Download-Liste. In dieser Liste wird der blockierte cleanDesk-Download angezeigt.

Wenn die Download-Liste bereits sichtbar ist, können Sie direkt mit dem nächsten Schritt fortfahren.

4.3 Drei-Punkte-Menü beim cleanDesk-Eintrag öffnen

Fahren Sie mit der Maus über den Eintrag der cleanDesk-Datei. Rechts im Eintrag werden nun zusätzliche Symbole sichtbar. Klicken Sie auf die drei Punkte ..., um das Menü für diesen Download zu öffnen.

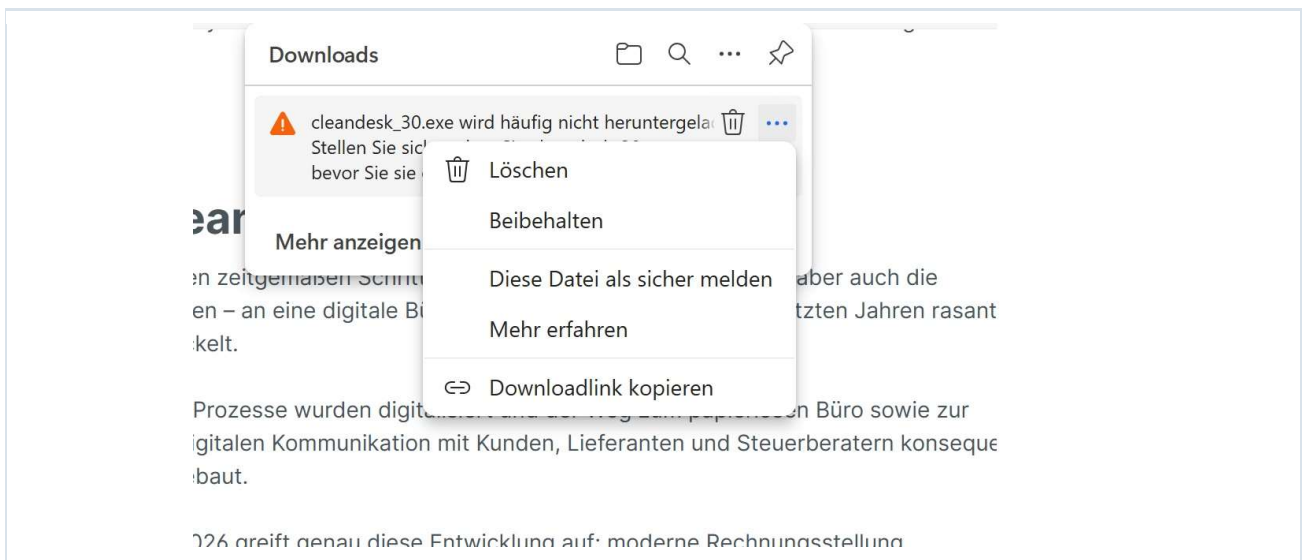


Abbildung 2: Über das Drei-Punkte-Menü des Download-Eintrags wird die Option „Beibehalten“ sichtbar.

4.4 Option „Beibehalten“ wählen

Wählen Sie im Menü die Option Beibehalten. Damit teilen Sie Microsoft Edge mit, dass Sie diesen konkreten Download nicht löschen möchten.

Hinweis zur Bedienung

Falls Sie die Option „Beibehalten“ nicht sofort sehen, bewegen Sie die Maus nochmals über den Download-Eintrag oder öffnen Sie die Download-Liste über „Mehr anzeigen“. Die genaue Darstellung kann je nach Microsoft-Edge-Version etwas abweichen.

4.5 Sicherheitsdialog prüfen

Nach dem Klick auf Beibehalten kann ein weiterer Dialog erscheinen. In diesem Dialog fragt Microsoft Edge noch einmal nach, ob Sie der Datei vertrauen. Der Dialog enthält typischerweise die Schaltflächen Abbrechen, Löschen und rechts neben Löschen einen kleinen Pfeil.

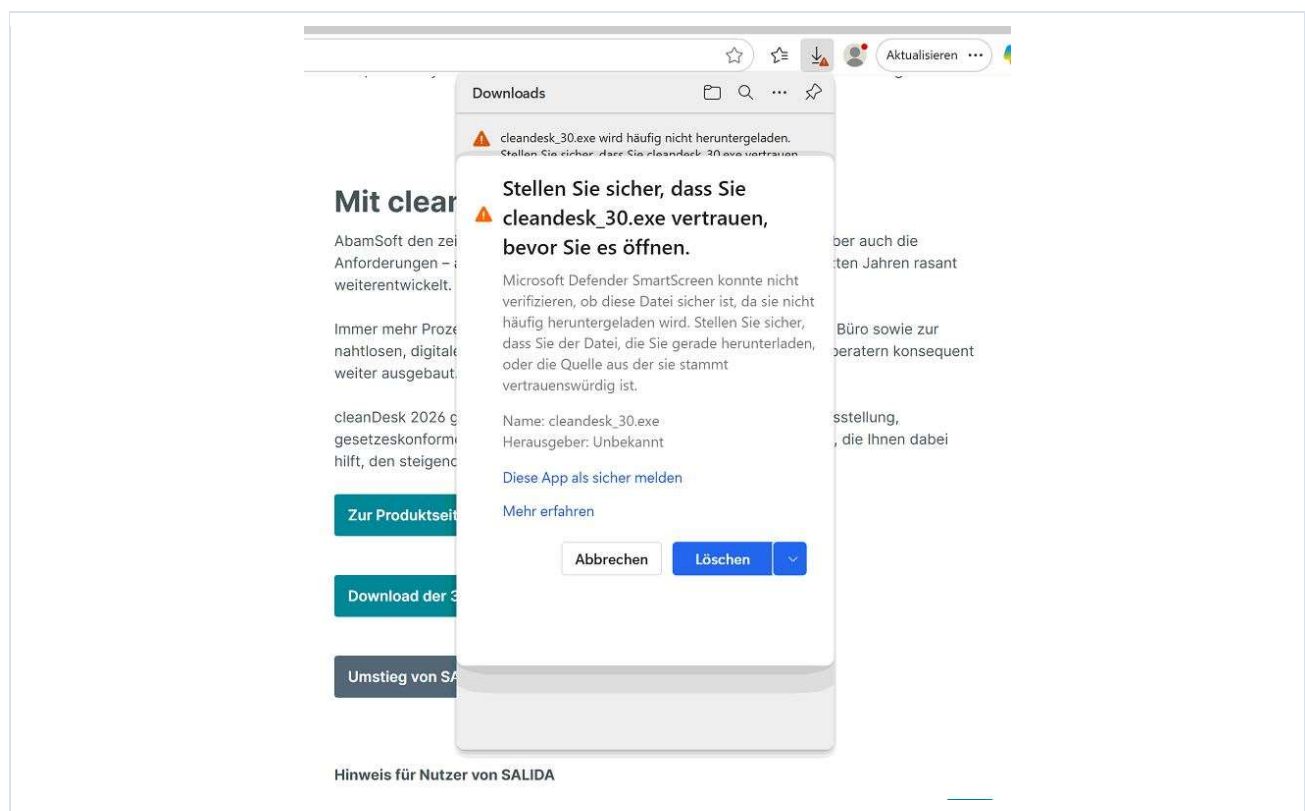


Abbildung 3: Edge zeigt einen zusätzlichen Sicherheitsdialog. Die Freigabe befindet sich hier nicht direkt auf der Schaltfläche „Löschen“.

Nicht auf „Löschen“ klicken

Die sichtbare blaue Schaltfläche kann zunächst „Löschen“ lauten. Klicken Sie in diesem Fall nicht auf „Löschen“, sondern auf den kleinen Pfeil rechts neben dieser Schaltfläche. Erst dort wird die Option zum Beibehalten der Datei angezeigt.

4.6 „Trotzdem beibehalten“ auswählen

Klicken Sie rechts neben Löschen auf den kleinen Pfeil. Wählen Sie anschließend im Dropdown-Menü die Option Trotzdem beibehalten. Damit wird der Download endgültig freigegeben und die Installationsdatei bleibt gespeichert.

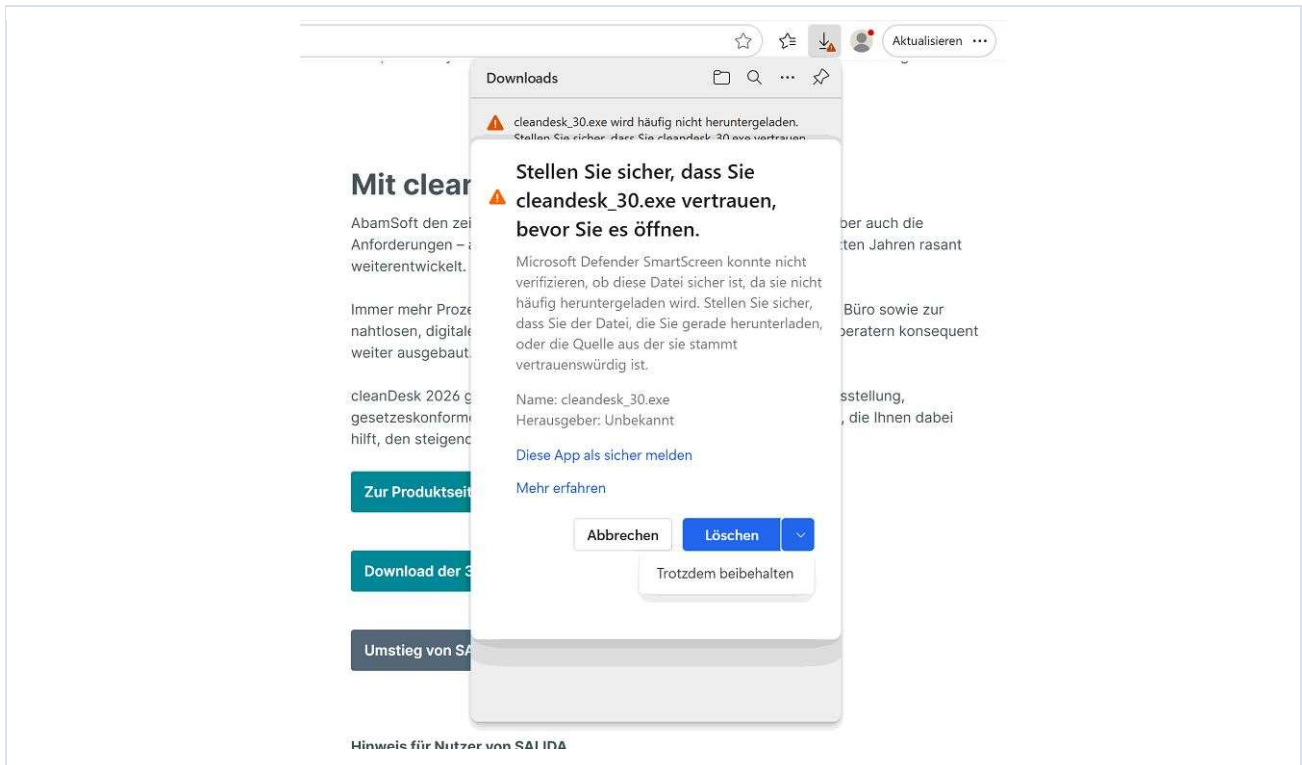


Abbildung 4: Über den Pfeil neben „Löschen“ wird die Option „Trotzdem beibehalten“ eingeblendet.

4.7 Downloadabschluss kontrollieren

Nach der Bestätigung verschwindet die Warnung. In der Download-Liste wird nun die Datei angezeigt. Unterhalb des Dateinamens erscheint die Option Datei öffnen. Damit ist der Download gespeichert und kann gestartet werden.

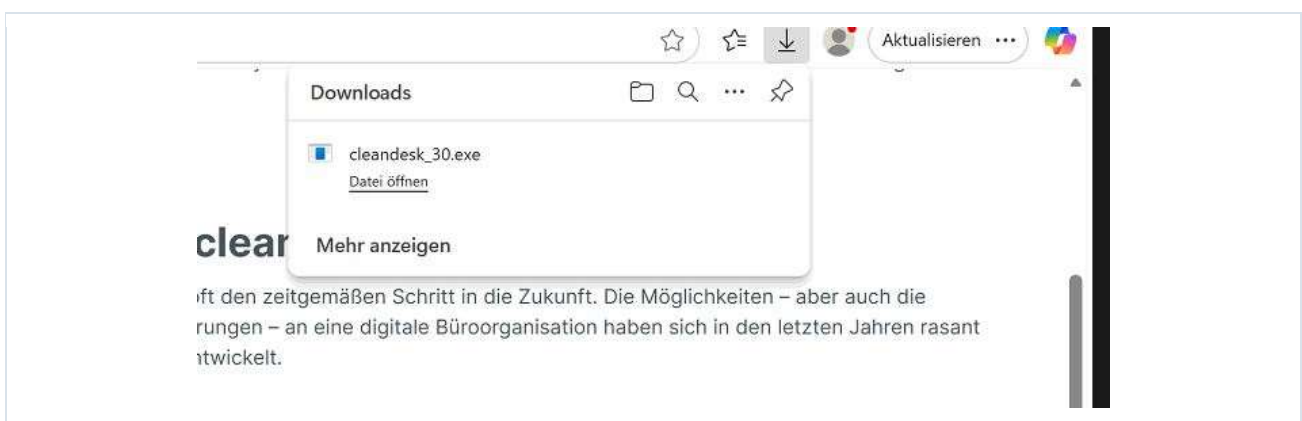


Abbildung 5: Nach der Bestätigung ist die Datei gespeichert und kann über „Datei öffnen“ gestartet werden.

4.8 Datei im Ordner anzeigen

Alternativ können Sie auf das Ordnersymbol klicken, um die Datei im Windows-Downloadordner anzuzeigen. Das ist hilfreich, wenn Sie die Datei später starten, verschieben oder für einen Supportfall finden möchten.

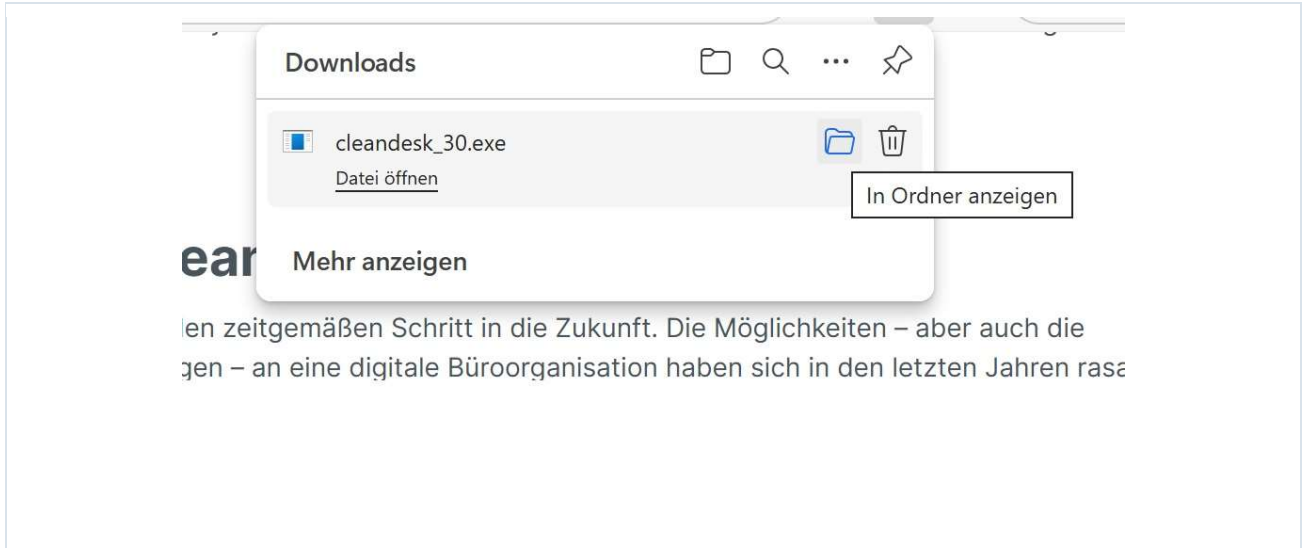


Abbildung 6: Über das Ordnersymbol kann die heruntergeladene Datei im Windows-Ordner angezeigt werden.

5. Installationsdatei öffnen und Installation starten

Sobald Microsoft Edge die Datei gespeichert hat, können Sie die Installation starten. Verwenden Sie dazu entweder Datei öffnen in der Download-Liste oder öffnen Sie den Downloadordner und starten Sie die Datei dort per Doppelklick.

1. Klicken Sie in Edge auf Datei öffnen oder öffnen Sie den Ordner mit der heruntergeladenen Datei.
2. Starten Sie die cleanDesk-Installationsdatei per Doppelklick.
3. Bestätigen Sie gegebenenfalls die Windows-Benutzerkontensteuerung, wenn Sie die Installation bewusst gestartet haben.
4. Folgen Sie anschließend den Schritten des cleanDesk-Installationsprogramms.
5. Nach Abschluss der Installation kann cleanDesk wie gewohnt gestartet werden.

Hinweis zu Updates

Bei einem Update wird cleanDesk in der Regel über die bestehende Installation aktualisiert. Die vorhandenen Daten bleiben dabei erhalten. Trotzdem empfiehlt es sich, vor wichtigen Installations- oder Updatearbeiten eine aktuelle Datensicherung zu besitzen.

Wenn die Datei erneut blockiert wird

Manche Systeme prüfen ausführbare Dateien beim ersten Start erneut. Wenn nach dem Download ein weiterer Windows- oder Sicherheitsdialog erscheint, prüfen Sie erneut, ob die Datei aus der richtigen Quelle stammt. Bestätigen Sie nur, wenn Sie den Download bewusst von AbamSoft gestartet haben.

6. Wenn der Ablauf anders aussieht oder nicht funktioniert

Microsoft Edge wird regelmäßig aktualisiert. Deshalb können Beschriftungen, Symbole oder die Reihenfolge der Schaltflächen leicht abweichen. Die Logik bleibt aber gleich: Der Download muss in der Download-Liste bewusst beibehalten werden.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Die drei Punkte sind nicht sichtbar.	Die Maus befindet sich nicht über dem Download-Eintrag oder die Liste ist zu schmal.	Mit der Maus über den Eintrag fahren, Download-Liste vergrößern oder auf „Mehr anzeigen“ klicken.
„Beibehalten“ ist nicht sichtbar.	Edge zeigt zunächst ein anderes Menü oder einen gekürzten Eintrag.	Download-Eintrag öffnen, „Mehr anzeigen“ verwenden oder den Vorgang über die Download-Seite von Edge wiederholen.
Es gibt nur die Schaltfläche „Löschen“.	Die Option zum Freigeben liegt im Dropdown rechts neben „Löschen“.	Nicht auf „Löschen“ klicken, sondern den kleinen Pfeil rechts neben „Löschen“ öffnen und „Trotzdem beibehalten“ wählen.
Die Datei wurde versehentlich gelöscht.	Im Dialog wurde „Löschen“ gewählt.	Datei erneut von der AbamSoft-Webseite herunterladen und den Ablauf wiederholen.
Der Download ist in einer Firma weiterhin blockiert.	Gruppenrichtlinie, Unternehmensschutz oder zentraler Virenschutz verhindert die Freigabe.	IT-Dienstleister bzw. Administrator einbeziehen. Die Freigabe kann dann zentral geregelt sein.
Windows oder ein Antivirenprogramm blockiert den Start.	Zusätzliche Sicherheitsprüfung außerhalb von Edge.	Quelle prüfen. Bei Unsicherheit nicht starten und AbamSoft bzw. die IT kontaktieren.

Typischer Fehler

Viele Anwender klicken im Sicherheitsdialog versehentlich auf „Löschen“, weil diese Schaltfläche farblich hervorgehoben ist. Entscheidend ist der kleine Pfeil rechts neben „Löschen“. Dort befindet sich „Trotzdem beibehalten“.

Download-Seite in Edge direkt öffnen

Wenn das kleine Download-Fenster nicht mehr angezeigt wird, öffnen Sie in Microsoft Edge die vollständige Download-Übersicht. Diese erreichen Sie über das Download-Symbol und anschließend Mehr anzeigen. Dort kann der betroffene Download meist ebenfalls weiter bearbeitet werden.

7. Sicherheits- und Prüfpunkte

Die folgenden Prüfpunkte helfen dabei, zwischen einem erwarteten cleanDesk-Download und einem unerwarteten bzw. unsicheren Download zu unterscheiden.

Vor dem Öffnen prüfen	Ja	Nein
Habe ich den Download gerade selbst über die AbamSoft-Webseite gestartet?	☐	☐
Passt der Dateiname zu cleanDesk?	☐	☐
Erwarte ich an diesem PC eine cleanDesk-Installation oder ein Update?	☐	☐
Wurde die Datei nicht aus einer unbekannten E-Mail, einem Messenger oder einer fremden Webseite gestartet?	☐	☐
Bin ich berechtigt, an diesem PC Software zu installieren?	☐	☐
Liegt bei wichtigen Daten eine aktuelle cleanDesk-Datensicherung vor?	☐	☐

Empfohlene Arbeitsweise

Führen Sie den Download möglichst direkt auf dem PC aus, auf dem cleanDesk installiert oder aktualisiert werden soll. Speichern Sie die Datei nicht über längere Zeit an wechselnden Orten, sondern laden Sie sie bei Bedarf frisch herunter.

Nicht empfohlen

Schalten Sie Microsoft Defender SmartScreen, den Windows-Schutz oder ein Antivirenprogramm nicht pauschal aus, nur um eine Datei herunterzuladen. Für diesen Fall genügt das gezielte Beibehalten des konkreten cleanDesk-Downloads.

8. Kurzfassung für Support oder E-Mail

Der folgende Text kann als kurze Kundenhilfe verwendet werden, wenn nur die notwendigen Schritte benötigt werden.

Kurzfassung

Wenn Microsoft Edge den cleanDesk-Download blockiert, öffnen Sie bitte oben rechts die Download-Liste. Fahren Sie mit der Maus über den cleanDesk-Eintrag und klicken Sie rechts auf die drei Punkte „...“. Wählen Sie „Beibehalten“. Falls anschließend ein Dialog mit „Löschen“ erscheint, klicken Sie nicht auf „Löschen“, sondern auf den kleinen Pfeil rechts daneben und wählen Sie „Trotzdem beibehalten“. Danach erscheint „Datei öffnen“ und die Installationsdatei kann gestartet werden. Bitte führen Sie diese Schritte nur aus, wenn Sie den Download bewusst über die AbamSoft-Webseite gestartet haben.

Kurzanleitung als nummerierte Schritte

1. cleanDesk über die AbamSoft-Webseite herunterladen.
2. In Microsoft Edge oben rechts die Download-Liste öffnen.
3. Beim cleanDesk-Eintrag auf die drei Punkte ... klicken.
4. Beibehalten auswählen.
5. Im Sicherheitsdialog den Pfeil neben Löschen öffnen.
6. Trotzdem beibehalten auswählen.
7. Anschließend Datei öffnen wählen oder die Datei im Ordner anzeigen lassen.

9. FAQ

Ist cleanDesk unsicher, wenn Microsoft Edge diese Meldung anzeigt?

Nein, die Meldung bedeutet nicht automatisch, dass cleanDesk unsicher ist. Edge konnte die Datei in diesem Moment nur nicht automatisch freigeben bzw. verifizieren. Wichtig ist, dass Sie die Datei nur behalten und öffnen, wenn Sie den Download bewusst von AbamSoft gestartet haben.

Warum steht im Dialog „Herausgeber: Unbekannt“?

Diese Angabe stammt aus der Sicherheitsbewertung von Windows bzw. Microsoft Edge. Entscheidend ist, dass Sie die Datei aus einer vertrauenswürdigen Quelle heruntergeladen haben. Bei Unsicherheit sollte der Download abgebrochen und erneut direkt über die AbamSoft-Webseite gestartet werden.

Muss ich Microsoft Defender SmartScreen deaktivieren?

Nein. Für diesen Fall soll SmartScreen nicht deaktiviert werden. Die Anleitung beschreibt nur, wie der konkrete cleanDesk-Download in Edge beibehalten wird.

Ich habe versehentlich auf „Löschen“ geklickt. Was nun?

Laden Sie die Datei erneut von der AbamSoft-Webseite herunter und führen Sie die Schritte noch einmal aus. Achten Sie im Sicherheitsdialog auf den kleinen Pfeil rechts neben „Löschen“.

Die Option „Trotzdem beibehalten“ fehlt. Was kann ich tun?

Öffnen Sie die vollständige Download-Übersicht über „Mehr anzeigen“. Wenn die Option weiterhin fehlt, kann eine Sicherheitsrichtlinie, ein Unternehmensschutz oder ein Virenschutzprogramm den Download blockieren. In diesem Fall sollte die IT oder der Support eingebunden werden.

Kann ich die Datei später erneut verwenden?

Grundsätzlich ja. Für Installationen und Updates ist es aber besser, die aktuelle Version bei Bedarf frisch von der AbamSoft-Webseite herunterzuladen.

Gilt diese Anleitung auch für Google Chrome oder Firefox?

Nicht direkt. Andere Browser verwenden andere Menüs und Sicherheitsdialoge. Der Grundgedanke ist ähnlich, die konkreten Schaltflächen unterscheiden sich jedoch.

Abschluss

Nach dem Beibehalten des Downloads kann die cleanDesk-Installationsdatei wie gewohnt gestartet werden. Bewahren Sie diese Anleitung auf, wenn Microsoft Edge nach einem Browser- oder Windows-Update erneut eine Sicherheitsabfrage beim Download anzeigt.